

СОГЛАСОВАНО

начальник управления образования администрации Комсомольского муниципального района

Е.Б. Порвина

«18» февраля 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ Уктурского сельского поселения Комсомольского муниципального района

В.Н. Цапаева

«18» февраля 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ Уктурского сельского поселения Комсомольского муниципального района в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок выполнения	Ответственный
<b>Критерий I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
П.1.3. Недостаточная удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на сайте ОО в сети "Интернет"	Размещение и обновление информации на официальном сайте ДОУ, информационных стендах для обучающихся, родителей и педагогов. Информирование получателей образовательных услуг о возможности обращения к руководителю ДОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте в сети "Интернет".	Постоянно	Заведующий МБДОУ В.Н. Цапаева
<b>Критерий III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
П.3.1. Недостаточное оборудование территорий, прилегающих к ОО, и помещений с учетом доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к ДОУ, и помещений в соответствии со сводом правил 59.1.3330.2016 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", утвержденным приказом Минстроя России от 14 ноября 2016 г. № 798/пр. Организация обучения (инструктажа) персонала ДОУ по вопросам оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.	В течение года	Заведующий МБДОУ В.Н. Цапаева

<p>П.3.2. Отсутствие необходимых условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися</p>	<p>Приобретение специальных учебных пособий, иной литературы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Организация обучения детей-инвалидов с применением дистанционных технологий (дистанционное обучение) и обучения на дому. Обеспечение прохождения (по необходимости) курсов повышения квалификации и переподготовки педагогами, обучающими инвалидов и обучающихся с ОВЗ. Своевременное обновление версии для слабовидящих на сайте общеобразовательных учреждений в сети "Интернет".</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ В.Н. Цапаева</p>
<p>Критерий IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>П.4.1. – 4.2. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при первичном обращении в ОО, а также при непосредственном оказании образовательной услуги</p>	<p>Проведение инструктажей с работниками ДОУ о пропускном режиме, доброжелательном и вежливом отношении к участникам образовательного процесса, с положениями правил внутреннего распорядка. Организация для работников ДОУ психологических тренингов, семинаров, педагогических советов, направленных на развитие культуры общения, профилактику профессионального выгорания.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ В.Н. Цапаева</p>
<p>П.4.3. Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Организация дистанционных форм взаимодействия с общественностью (на сайте ДОУ).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ В.Н. Цапаева</p>
<p>Критерий V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			

П.5.2 Недостаточно высокий процент участников образовательных отношений, удовлетворенных графиком работы ОО	Актуализация графика работы ДОУ; руководителя и специалистов ДОУ; объединений дополнительного образования (внесение изменений по необходимости).	В течение года	Заведующий МБДОУ В.Н. Цеплева
---	--	----------------	----------------------------------